

TERMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS CON DRIPLAN S.A.

1. Objeto.

Los presentes Términos y Condiciones (los “Términos”) regirán la relación entre DRIPLAN S.A. (“DRIPLAN”), con domicilio en Catalina de Boyle 3340 (Ex Calle 28), Localidad y Partido de San Martín, Provincia de Buenos Aires y cualquier persona física o jurídica que hubiese adquirido productos y/o servicios comercializados por DRIPLAN en la República Argentina (el “CLIENTE”).

2. Preeminencia de estos Términos:

2.1 Los presentes Términos se establecen en reemplazo de cualquier otra condición fijada por el CLIENTE al momento de emitir la correspondiente Orden de Compra o documento similar, por lo cual no podrán verse modificados y prevalecerán por sobre cualquier documento emitido por el Cliente.

2.2 Estos términos solamente podrán ser complementados por aquellos términos y condiciones particulares que surjan de la propuesta comercial emitida por DRIPLAN al momento de ofrecer sus Productos o Servicios (la “Propuesta Comercial”).

3. Productos y/o Servicios Comercializados.

3.1 DRIPLAN es una empresa dedicada a la venta de productos e insumos médicos (los “Productos”) fabricados por terceros (el “FABRICANTE”), respecto de los cuales declara poseer plena autorización para su comercialización. Asimismo, en caso de así indicarlo en su propuesta comercial al CLIENTE, DRIPLAN podrá ofrecer al CLIENTE el servicio de mantenimiento de dichos Productos (los “Servicios”).

3.2 La condición bajo la cual se ofrecerán los Productos y/o Servicios por parte de DRIPLAN será aquella comprometida por DRIPLAN en su Propuesta Comercial y/o aquella informada por el FABRICANTE, no obligándose DRIPLAN a proveer Producto o Servicio alguno diferente de aquellos ofrecidos conforme indicado precedentemente.

3.3 Los Productos y/o Servicios son comercializados por DRIPLAN exclusivamente para el uso interno del CLIENTE. Bajo ningún aspecto se encontrará el CLIENTE autorizado a revender, redistribuir u otorgarle a los Productos cualquier otra finalidad a la indicada en la presente, quedando expresamente establecido que, en caso que se llevara a cabo cualquier operación ajena al uso indicado, DRIPLAN se encontrará liberado de sus obligaciones indicadas en estos Términos con relación a dichos Productos.

4. Precio.

4.1 Por la provisión de los Productos y/o Servicios, el CLIENTE se compromete a pagar a DRIPLAN las sumas que surjan de la Propuesta Comercial emitida por DRIPLAN, en la moneda y plazos allí indicados.

4.2 Salvo disposición en contrario en la Propuesta Comercial, el Precio será neto de cualquier impuesto, nacional y/o provincial que corresponda abonarse por la venta de los Productos, los que se encontrarán a exclusivo cargo del CLIENTE.

4.3 En caso que la Propuesta Comercial no realizara referencia a la moneda y plazos de pagos, deberá entenderse que el CLIENTE se compromete a abonar el Precio en la misma moneda indicada en la Propuesta Comercial y en un plazo que no excederá las 24 (veinticuatro) horas desde la fecha de envío de la correspondiente factura por DRIPLAN, de forma anticipada a la entrega de la mercadería.

4.4 La mora en el pago ocurrirá en forma automática, inmediatamente de haberse cumplido el plazo indicado precedentemente y sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial alguna, devengándose a favor de DRIPLAN un interés equivalente a la tasa pasiva del Banco Nación para operaciones de plazo fijo a 30 (treinta) días vigente al momento de cancelación de la factura. Adicionalmente, la mora en el pago de 2 (dos) facturas dará derecho a DRIPLAN a suspender cualquier prestación de Servicios y, eventualmente, proceder a la terminación del Servicio por exclusiva culpa del CLIENTE, reclamando el pago con más los daños y/o perjuicios ocasionados por la vía que considere pertinente.

4.5 En caso que la condición de venta incluyese el pago de un anticipo, y el mismo no fuera efectuado por el CLIENTE, DRIPLAN podrá optar por no solicitar al FABRICANTE el envío del Producto hasta tanto dicho anticipo se encuentre debidamente abonado, asumiendo el CLIENTE la plena responsabilidad por las consecuencias de dicha demora, incluido pero no limitado a los mayores costos que dicha demora generase, en caso que al momento de pago del anticipo el Precio del Producto hubiese variado, y al incremento en los plazos de entrega derivados de dicha demora. En cualquier momento, DRIPLAN podrá optar por cancelar la Orden de Compra por incumplimiento del CLIENTE.

5. Entrega de los Productos.

5.1. El plazo de entrega de los Productos eventualmente informado por DRIPLAN en su Propuesta Comercial será estimado.

- 5.2.** Al adquirir un Producto de manos de DRIPLAN, el CLIENTE reconoce y acepta de conformidad que la disponibilidad y plazos de entrega del mismo pueden variar y dependerán de las condiciones de entrega ofrecidas por el FABRICANTE, comprometiéndose DRIPLAN a realizar la entrega del Producto dentro del menor plazo comercialmente posible luego de haber sido recibidos los Productos de manos del FABRICANTE en sus instalaciones.
- 5.3.** En todo momento, la venta de los Productos se encontrará condicionada a la efectiva disponibilidad por parte del FABRICANTE de dichos Productos en stock. En caso que, una vez emitida una Orden de Compra, el FABRICANTE informara a DRIPLAN la falta de disponibilidad de los Productos adquiridos, por el motivo que fuera, DRIPLAN procederá a informar dicha situación al CLIENTE para que este resuelva si desea cancelar la Orden de Compra, aguardar a que el Producto se encuentre nuevamente disponible o, eventualmente, reemplazar el Producto por otro similar. En caso que el CLIENTE optara por aguardar a la disponibilidad del Producto u optara por su reemplazo, el CLIENTE asumirá el mayor Precio de los Productos al momento en que finalmente DRIPLAN se encuentre en condiciones de efectivizar la venta.
- 5.4.** La entrega de los Productos será efectuada por DRIPLAN o por terceros específicamente contratados por DRIPLAN a tales efectos en el domicilio del CLIENTE. A tales efectos, DRIPLAN informará al CLIENTE una vez que el Producto se encuentre disponible para su entrega, comunicándole al CLIENTE el rango de fechas y horas en que deberá encontrarse presente para recibirlo, debiendo el CLIENTE encontrarse disponible en dicho rango para su recepción. Contra la entrega del Producto, el CLIENTE deberá dejar constancia de la recepción conforme del mismo por medio de la firma de un Remito, que tendrá los efectos de recepción conforme, sin reservas y definitiva del Producto. En caso que el CLIENTE no se encontrara presente al momento en que DRIPLAN o el tercero contratado por DRIPLAN concurriera a entregar el Producto, dicho Producto será devuelto a las oficinas de DRIPLAN, debiendo el CLIENTE coordinar a su entero costo y cargo el retiro o re-envío del Producto.

- 5.5.** Junto con los Productos adquiridos por el CLIENTE, DRIPLAN hará entrega a éste de los manuales de uso, documentación técnica, certificado de garantía y demás documentación pertinente, la cual se considerará recibida de conformidad con la recepción del Producto de conformidad a lo dispuesto en el art. 5.4 precedente.

6. Garantía:

- 6.1** Los Productos comercializados por DRIPLAN se encontrarán garantizados contra defectos de fábrica por el plazo y en las condiciones informados en la Propuesta Comercial o, en caso que no se hubiera informado, por el plazo y condiciones ofrecidos por el FABRICANTE.
- 6.2** En caso de identificar el CLIENTE, dentro del plazo de Garantía, un defecto de fábrica sobre el Producto, éste deberá informar a DRIPLAN sobre el mismo, remitiendo el Producto, a su costo y cargo, a las oficinas de DRIPLAN o a aquellas que DRIPLAN le indique.
- 6.3** DRIPLAN hará sus mejores esfuerzos para verificar el Producto y a resolver el defecto y/o el reemplazar el Producto dentro del menor plazo comercialmente posible, según que se trate de un defecto que pueda ser solucionado localmente por DRIPLAN o que requiera de la intervención del FABRICANTE.
- 6.4** Sin perjuicio de las mayores restricciones que pudiera imponer el FABRICANTE y, en caso de ausencia de las mismas, queda establecido que la presente Garantía sólo será aplicable respecto de los Productos: a) Que hayan sido comercializados por DRIPLAN al CLIENTE en forma directa o a través de distribuidores autorizados por DRIPLAN a tales efectos; b) Que se encuentren dentro del período de Garantía correspondiente, conforme a lo indicado en la Propuesta Comercial o, en su defecto, por el FABRICANTE; c) Que no hubiesen sido intervenidos, manipulados, modificados, abiertos o alterados en forma alguna por el CLIENTE o por un tercero ajeno a DRIPLAN o sus proveedores de servicio técnico debidamente autorizados; d) Que hayan sido utilizados exclusivamente por el CLIENTE, y en un todo de acuerdo con las condiciones y requerimientos informados por el FABRICANTE en su manual de uso y que no hayan sido sometidos a condiciones extremas (a saber, voltajes elevados, exceso de humedad, etc); e) Que no hayan sido afectados por eventos de Fuerza Mayor o Caso Fortuito.
- 6.5** Las mismas restricciones operarán cuando el CLIENTE hubiera contratado un servicio de mantenimiento periódico del Producto, quedando expresamente establecido que en caso de verificarse alguna de las situaciones descriptas en el punto 6.4 precedente, cualquier costo de las reparaciones necesarias para devolver el producto a su estado original o para reparar los daños producidos al mismo correrán por exclusiva cuenta y cargo del CLIENTE.

- 6.6** La única Garantía ofrecida por DRIPLAN a favor del CLIENTE será aquella ofrecida en la Propuesta Comercial o, en su defecto, la ofrecida por el FABRICANTE y se encuentra establecida en reemplazo de cualquier otra garantía indicada en otros documentos.
- 6.7** En ciertas oportunidades, y siempre que cuente con disponibilidad, DRIPLAN podrá entregar al CLIENTE durante el tiempo en que el Producto se encuentre bajo revisión y/o reparación, un producto similar de reemplazo, el cual podrá ser un producto nuevo, usado o reacondicionado según la disponibilidad en stock que DRIPLAN posea en dicho momento, pero que siempre cumplirá con las condiciones y requisitos requeridos por el CLIENTE al momento de adquirir los Productos (el "Producto de Reemplazo"). En caso que DRIPLAN resolviera realizar dicha entrega, la misma se realizará bajo un formato de comodato o préstamo de uso, debiendo el CLIENTE hacer uso correcto de dicho Producto de Reemplazo y restituirlo a DRIPLAN en las mismas condiciones en que le fuera entregado al momento en que DRIPLAN haga entrega al CLIENTE del Producto. En caso que el CLIENTE no devolviera el Producto de Reemplazo, o lo hiciera en malas condiciones de funcionamiento y/o estéticas, DRIPLAN podrá optar por: a) Facturar al CLIENTE el valor del Producto de Reemplazo, conforme a la lista de precios correspondiente a al mismo como si fuera nuevo; b) En caso que el CLIENTE hubiese devuelto el Producto y el mismo pudiera ser reparado, facturar al CLIENTE el costo valor de mercado percibido por DRIPLAN por el servicio de reparación del Producto de Reemplazo, más una multa equivalente al 50% (cincuenta por ciento) de dicho costo, en concepto de daños y perjuicios.

7. Confidencialidad.

- 7.1** Se identificará como "Receptora" a cualquiera de las Partes que reciba y/o esté en contacto con la Información. Se identificará como "Emisora" a cualquiera de las Partes que emita y/o genere la Información.
- 7.2** En el marco de la compra de los Productos por el CLIENTE a DRIPLAN, la Receptora podrá recibir de la Emisora, o de terceros por cuenta de ésta, información sobre o relacionada con las actividades y negocios propios de la Emisora o de sus Afiliadas, incluyendo, mas no limitada a, precios, descuentos, condiciones preferenciales, planes y modelos técnicos, financieros o de negocios, nombres de clientes o socios, propuestas de negocios, acuerdos comerciales, reportes y proyecciones de marketing, programas de computación, diseños de modelos de datos y software, rutinas o técnicas de programación o cualquier otro tipo de información verbal, escrita o transmitida por cualquier otro medio (en adelante la "Información"). La Receptora se compromete a tratar a toda Información de la Emisora como confidencial, de uso estrictamente reservado al fin específico para el cual fue entregada y por las personas de la Receptora afectadas directamente a tal fin. Cualquier Información suministrada por la Emisora con anterioridad a la ejecución de este compromiso queda sujeta a este tratamiento por la Receptora.
- 7.3** El término "Información" como será utilizado en esta Propuesta de Acuerdo no incluye ningún dato o información que: (a) ya sea legítimamente conocida por la Receptora al momento que es revelada a ella, o que (b) antes de ser divulgada por la Receptora:
- (I) se ha convertido de conocimiento público sin que medie un acto incorrecto de la Receptora o sus representantes;
 - (II) ha sido adecuadamente recibida por la Receptora de Parte de un tercero, quien a su vez la ha recibido legítimamente de la Emisora, sin restricciones de su revelación y sin incumplimiento de una obligación de confidencialidad que vaya dirigida directa o indirectamente hacia la Emisora;
 - (III) su revelación ha sido aprobada mediante autorización escrita de la Emisora; o
 - (IV) es independientemente desarrollada por la Receptora sin uso, directo o indirecto, de la Información recibida de la Emisora.
- 7.4** La Receptora deberá mantener la Información confidencial y no deberá revelarla, ni total, ni parcialmente a persona alguna, salvo a aquellas personas, que necesiten saber dicha Información en relación al cumplimiento de sus obligaciones bajo los presentes Términos, excepto con el consentimiento previo y por escrito de la Emisora o en los otros casos permitidos en esta Cláusula. La Información deberá ser utilizada por la Receptora únicamente a los efectos del cumplimiento de sus obligaciones bajo estos Términos y de ninguna manera deberá usarse para beneficio exclusivo de la Receptora, ni en detrimento de los intereses de la Emisora. La Receptora se compromete a emplear los mismos estándares de protección que utiliza para la protección de su propia información confidencial, pero nunca menos que un grado razonable de protección según el tipo de Información de que se trate.

7.5 En el caso que la Receptora sea legalmente requerida (por parte de autoridad competente y de acuerdo a los trámites establecidos en la Ley) para revelar cualquier Información, la Receptora deberá:

- a. informar de ello en el menor plazo comercialmente posible a la Emisora para que ésta tome las medidas necesarias a los fines de proteger su Información;
- b. colaborar con la parte Emisora, a exclusivo costo de esta última, en lo que resulte necesario a los fines del punto a) precedente; y
- c. revelar sólo aquella porción requerida de Información.

7.6 Diez (10) días seguidos luego de la recepción de petición escrita de devolución de la Información por parte de la Emisora la Receptora deberá enviar a la Emisora o destruir (al sólo arbitrio de la Receptora) todo material tangible que contenga la Información recibida de la Emisora, así como cualquier material desarrollado por la Receptora que contenga dicha Información. Sin perjuicio de lo aquí detallado, la Receptora podrá conservar 1 (una) copia de la Información, sujeta a los términos de ésta Cláusula, a los fines de dar cumplimiento a leyes aplicables o políticas de conservación de documentación de la Receptora.

7.7 La obligación de la Receptora de mantener la confidencialidad de la Información que se ha recibido continuará por un período de cinco (5) años, contados a partir de la fecha de terminación de la relación que surja a partir de la emisión de la Orden de Compra por el CLIENTE.

7.8 La propiedad de la Información (incluyendo copias tangibles y computarizadas o versiones electrónicas) permanecerá en cabeza de la Emisora, no pudiendo entenderse su revelación a la Receptora como otorgamiento de licencia, cesión ni transferencia alguna de la propiedad sobre la misma.

8. Propiedad Intelectual.

8.1 Al adquirir un Producto de manos de DRIPLAN, el CLIENTE reconoce y acepta que la propiedad intelectual sobre los Productos, materiales de promoción, logos, marcas, estrategias comerciales, ideas y/o cualquier elemento provisto o puesto a disposición por DRIPLAN en el marco de la promoción, oferta y posterior venta (la "Propiedad Intelectual") pertenece a DRIPLAN y/o al FABRICANTE, no obteniendo el CLIENTE derecho alguno sobre dicha Propiedad Intelectual o cualquier modificación o mejoras a la misma (sea que fueran efectuadas por DRIPLAN, el FABRICANTE o el CLIENTE) y obligándose en todo momento a respetar y hacer respetar la misma en un todo de acuerdo a la legislación vigente en la materia.

8.2 En caso que el Producto incorporase un Software, el mismo también se encontrará alcanzado por estas disposiciones, comprometiéndose el CLIENTE a cumplir en todo momento los términos y condiciones de la Licencia de Uso de dicho Software provista por el FABRICANTE.

8.3 El CLIENTE no podrá realizar y se compromete a abstenerse de llevar a cabo ningún acto que pudiera importar en forma alguna violación a los derechos de Propiedad Intelectual de DRIPLAN y/o el FABRICANTE, asumiendo la total responsabilidad por los daños y/o perjuicios que ello pudiera provocarles.

9. Indemnidad de DRIPLAN.

9.1 DRIPLAN sólo defenderá, indemnizará y mantendrá indemne al CLIENTE contra todo daño directo y/o reclamos originado por defectos en los Productos, cuando los mismos se encontrasen efectivamente acreditados y siempre que los mismos se encontraran dentro del período de garantía y se hubiesen cumplido los pasos indicados en la cláusula "6 – Garantía" de estos Términos.

9.2 A todo evento, la responsabilidad de DRIPLAN frente al CLIENTE ascenderá como máximo al valor de los Productos en los cuales se originó dicho daño.

9.3 DRIPLAN no responderá por ningún daño indirecto, incluido pero no limitado a lucro cesante, pérdida de oportunidad, daños consecuenciales, etc.

9.4 A los efectos de ejercer dicha indemnidad, el CLIENTE deberá notificar, dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas de acaecido el supuesto daño o recibido el reclamo.

9.5 DRIPLAN no responderá por daños y/o reclamos derivados del incorrecto uso por el CLIENTE de los Productos ni por aquellos derivados de las situaciones en las que la Garantía no resulte aplicable, de conformidad con lo indicado en el punto "6- Garantía" de estos Términos.

10. Prohibición de Cesión:

El CLIENTE no podrá ceder los derechos y/u obligaciones emergentes de estos Términos a ningún tercero sin el consentimiento expreso de DRIPLAN.

11. Notificaciones:

Las notificaciones entre las partes, sobre cualquiera de los temas que correspondan a los presentes Términos deberán efectuarse por medio de carta documento a las siguientes direcciones:

- i) DRIPLAN S.A. Catalina de Boyle 3340 (Ex Calle 28), San Martín, Provincia de Buenos Aires.
- ii) CLIENTE: Al domicilio de envío de la factura por DRIPLAN, según informado por el CLIENTE.

12. Naturaleza de la Relación.

12.1 La relación que se establezca en virtud de la venta de Productos y/o Servicios al CLIENTE por DRIPLAN será exclusivamente comercial.

12.2 Nada en los presentes Términos crea o será interpretado como un elemento constituyente de una sociedad, asociación, joint-venture o relación similar entre las Partes.

13. Ley aplicable y Jurisdicción.

La relación comercial entre DRIPLAN y el CLIENTE se regirá por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia, divergencia, reclamo o duda en la interpretación, aplicación, ejecución, cumplimiento o resolución del mismo, o con relación al mismo, será sometido a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con exclusión de cualquier otro fuero o jurisdicción.

14. Nulidad.

Si cualquiera de las estipulaciones de estos Términos resultara nula, las restantes estipulaciones continuarán manteniendo plena validez y efectos

15. Renuncias.

La ausencia de reclamo de cualquiera de las Partes sobre el incumplimiento de cualquiera de las estipulaciones de los presentes Términos no constituirá ni será interpretada como renuncia a reclamar el cumplimiento de tal estipulación en casos futuros, ni perjudicará, en modo alguno, la obligatoriedad y ejecutoriedad de los restantes términos de los mismos.

16. Aceptación.

Los presentes Términos se considerarán aceptados por el CLIENTE y resultarán plenamente aplicables a partir del momento en que el CLIENTE emita una Orden de Compra, Orden de Servicios y/o documento similar destinado a requerir a DRIPLAN la compra de sus Productos y/o Servicios.